

Il progetto “Co-progettazione per la realizzazione di interventi per la presa in carico leggera e di contrasto alla solitudine a supporto di persone anziane in condizioni di fragilità, anche derivanti dagli effetti della pandemia” è finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, ai sensi degli artt. 72 e 73 del d.lgs. 117/2017 – Codice del Terzo Settore

Catalogo della Formazione

PER VOLONTARI, CAREGIVER E CAREWORKER

SI FA RETE – FORMAZIONE PER VOLONTARI, CAREGIVER E CAREWORKER



incontriamo
ASSOCIAZIONE GIOVANILE ODV

associazione
DE BANFIELD

AsSostegno
Associazione per l'Amministrazione di Sostegno



Università della Terza Età
«Paolo Naliato» APS
Udine



Caritas diocesana di
Concordia - Pordenone,
Gorizia, Trieste, Udine

SOMMARIO

Il progetto	3
Candidati.....	4
Requisiti	4
Competenze da acquisire e abilità da raggiungere.....	4
Volontari	4
Caregiver	4
Careworker	5
Valutazione, attestazione e monitoraggio.....	5
Volontari	6
Caregiver	6
Careworkers.....	6
Il percorso formativo	7
La formazione per i volontari/operatori	7
Moduli di base:	7
Moduli di approfondimento (opzionali):	7
La formazione per i caregiver	8
Moduli di base:	8
Moduli di approfondimento (opzionali):	8
La formazione per i careworker	8
Moduli di base:	8
Moduli di approfondimento (opzionali):	8
Lingua Italiana L2	9
Descrizione dei contenuti	10
Moduli comuni.....	10
Moduli rivolti ai volontari	11
Moduli rivolti ai caregiver	12
Moduli rivolti ai careworker	12
Profili professionali dei docenti	16
Moduli comuni.....	16
Moduli rivolti ai volontari	16
Moduli rivolti ai caregiver	17

Moduli rivolti ai careworker	17
Elenco dei moduli divisi per area tematica	19
Area delle competenze sanitarie e assistenziali	19
Area delle competenze riabilitative e relazionali	19
Area delle competenze sociali	20
Area della tutela giuridica e della sicurezza.....	20

CORSI DI FORMAZIONE PER VOLONTARI, CAREGIVER E CAREWORKER

IL PROGETTO

Un adeguato accompagnamento alla persona anziana, soprattutto se affetta da deterioramento cognitivo e/o altre fragilità, non può essere improvvisato. Al contrario, richiede una formazione integrata che unisca le conoscenze sull'invecchiamento e lo sviluppo di capacità relazionali specifiche.

Il *sistema* di presa in carico diventa un elemento fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi di cura. Gli elementi da considerare – in maniera imprescindibile – sono: l'ambiente in cui la persona vive; la persona che si prende cura; le attività ed i programmi che danno un senso alla giornata dell'anziano, oltre alle sue condizioni fisiche e mentali.

Ciascuna figura – che sia volontario, caregiver o careworker – deve avere gli strumenti idonei per svolgere al meglio il suo ruolo, in sinergia con la famiglia e con gli altri servizi. Questi strumenti non si inventano e non si improvvisano, ma si imparano.

La salvaguardia dei contenuti irrinunciabili per un buon lavoro di cura deve fare i conti con alcuni ostacoli, come la mancanza di tempo da dedicare alla formazione, le diversità culturali e di preparazione, la diversità dei differenti ambiti in cui si andrà ad operare.

Il percorso formativo che proponiamo è caratterizzato dalla **modularità degli insegnamenti**, che permette la personalizzazione del percorso, e da un'elevata **flessibilità nelle modalità di accesso**, in modo da favorire anche le persone che lavorano o studiano, senza compromettere il raggiungimento degli obiettivi formativi. L'elemento che lo contraddistingue rispetto ad altre proposte è il radicamento nella quotidianità dell'anziano e la possibilità di **verifica esperienziale**, anche a domicilio.

Per i careworker di lingua madre non italiana, è prevista l'attivazione, su richiesta, di uno o più moduli di lingua italiana L2, caratterizzati da una forte flessibilità e dall'aderenza al linguaggio quotidiano e tecnico dell'assistenza familiare.

Questi i **punti di forza** della nostra proposta:

- Moduli in modalità mista sia in presenza sia online
- Gestione dei corsi su una **piattaforma digitale**, con alternanza di lezioni in modalità sincrona e asincrona, materiale didattico disponibile anche off line e traduzioni/sottotitoli nelle principali lingue di interesse
- **Competenze dirette dei docenti**, professionisti con lunga esperienza nel campo dell'assistenza agli anziani e comprovata esperienza nel campo della didattica

- **Esercitazioni pratiche** e “sul campo”
- Collaborazione con **mediatori culturali** per adattare le modalità comunicative alle diverse culture di provenienza degli assistenti familiari

CANDIDATI

- **Volontari**: persone che intendono donare tempo e risorse personali a progetti che riguardano anziani fragili
- **Caregiver**: i familiari, il partner o chi si prende cura regolarmente di una persona anziana, in forma gratuita e al di fuori di un contesto lavorativo
- **Careworker**: persone che svolgono già un lavoro come assistenti familiari, o che intendono farlo, e che desiderano specializzarsi nella gestione a domicilio delle persone anziane.

REQUISITI

- Conoscenza di base della lingua italiana
- Possibilità di collegamento internet via PC, tablet o smartphone

COMPETENZE DA ACQUISIRE E ABILITÀ DA RAGGIUNGERE

Per ciascun profilo, i contenuti dei moduli formativi avranno un’impostazione pratica e volta ad accrescere la consapevolezza del potenziale terapeutico di ogni attività quotidiana.

Il presente elenco è puramente indicativo e fa riferimento al complesso dell’offerta formativa. Si rimanda ai singoli corsi e ai singoli moduli per le specifiche.

Per quanto riguarda i careworker, la descrizione delle competenze fa riferimento al Repertorio delle Qualificazioni Regionali (Regione FVG, maggio 2020).

VOLONTARI

- Supporto all’anziano e alla sua famiglia
- Ascolto e coinvolgimento dell’anziano in conversazioni e attività ludico-ricreative
- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi d’allarme che il paziente può presentare
- Favorire movimenti di mobilitazione semplice
- Accompagnare l’utente per l’accesso ai servizi

CAREGIVER

- Predisporre attività ricreative nel corso della giornata a partire dalle richieste e dalle propensioni della persona
- Tenere compagnia alla persona nell'arco della giornata, svolgendo attività concordate di suo interesse (p.e. parlare, ascoltare, guardare la TV, leggere)
- Sviluppare relazioni di collaborazione con i servizi locali e con gli operatori coinvolti nella cura della persona, in particolare presso il domicilio (p.e. medici, infermieri, assistenti domiciliari, ...), rispettando ruoli e compiti di ciascuno
- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi d’allarme che il paziente può presentare

- Favorire movimenti di mobilitazione semplice
- Accompagnare l'utente per l'accesso ai servizi
- Aiutare l'assistito/a per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo d'apparecchi medicali di semplice uso (es. aerosol)

CAREWORKER

- Collaborare con l'utente e la sua famiglia nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio della biancheria, nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti, nell'effettuazione degli acquisti, nella sanificazione ambientale
- Curare la pulizia e la manutenzione degli arredi e delle attrezzature, nonché la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti
- Svolgere attività finalizzate all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette
- Controllare e assistere la somministrazione delle diete
- Supportare la persona nell'assunzione dei cibi, applicando tecniche e/o utilizzando ausili adeguati al livello di autosufficienza della persona
- Supportare l'anziano nelle pratiche igieniche prima e dopo il pasto, occupandosi anche del decoro nell'abbigliamento e della pulizia dello spazio utilizzato per mangiare
- Agevolare l'assunzione di corrette posture e procedure per l'assunzione degli alimenti, per facilitare la deglutizione e digestione evitando complicazioni
- Effettuare manovre e tecniche per facilitare l'assunzione del cibo
- Predisporre attività ricreative nel corso della giornata a partire dalle richieste e dalle propensioni della persona
- Tenere compagnia alla persona nell'arco della giornata, svolgendo attività concordate di suo interesse (p.e. parlare, ascoltare, guardare la TV, leggere)
- Utilizzare i mezzi adeguati per identificare il percorso e raggiungere le località di interesse della persona (scuola, palestra, banca, uffici, farmacia)
- Sviluppare relazioni di collaborazione con i servizi locali e con gli operatori coinvolti nella cura della persona, in particolare presso il domicilio (p.e. medici, infermieri, assistenti domiciliari, ...), rispettando ruoli e compiti di ciascuno
- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi d'allarme che il paziente può presentare
- Aiutare l'assistito/a per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo d'apparecchi medicali di semplice uso (es. aerosol)
- Effettuare piccole medicazioni o cambio delle stesse
- Svolgere attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche
- Favorire movimenti di mobilitazione semplice
- Accompagnare l'utente per l'accesso ai servizi
- Collaborare alla composizione della salma

VALUTAZIONE, ATTESTAZIONE E MONITORAGGIO

I diversi profili dei destinatari dei corsi richiedono un sistema di **valutazione** e di **attestazione** specifici. Per quanto concerne il **monitoraggio**, esso verrà condotto per tutti attraverso brevi consulenze specifiche che potranno svolgersi anche a domicilio, in stretta collaborazione con la persona anziana e la sua famiglia. Il numero e la modalità delle consulenze verranno concordati per ogni iniziativa formativa.

VOLONTARI

Valutazione: autovalutazione in itinere tramite quiz; verifica in aula.

Attestazione di frequenza

CAREGIVER

Valutazione: autovalutazione in itinere tramite quiz; verifica in aula.

CAREWORKER

Valutazione: in itinere tramite quiz; verifica in aula; eventuale verifica scritta finale.

Attestazione di frequenza

IL PERCORSO FORMATIVO

L'offerta formativa è strutturata in moduli che coprono le diverse aree di competenza e che permettono ai partecipanti maggiore flessibilità nel costruire e adattare il proprio percorso in base alle conoscenze già in possesso.

Il percorso è composto da moduli di base, con argomenti simili per tutti i destinatari, e ulteriori moduli che si differenziano sia per il pubblico a cui si rivolgono, sia per la specificità dell'argomento.

È possibile stabilire un numero minimo di ore/moduli necessario per ciascuna tipologia di partecipante, fermo restando la possibilità di approfondimento soprattutto in vista di contatto con categorie particolari di anziani (es: persone con demenza o persone con difficoltà motorie gravi). Per ciascun modulo, la durata in ore riportata qui di seguito è puramente indicativa e si riferisce al minimo: **le ore possono variare a seconda degli obiettivi formativi da raggiungere.**

Il percorso prevede gli stessi contenuti per ciascun modulo, indipendentemente dall'ente che curerà nel concreto gli incontri formativi in un determinato territorio o ambito. **Nel caso in cui si volesse far partire un percorso formativo in una zona sprovvista di docenti per una o più aree di competenza, è possibile richiedere la collaborazione degli ETS partner del progetto, che metteranno a disposizione i formatori.**

È prevista la formula mista di formazione in presenza/online, quest'ultima sia in modalità sincrona sia in modalità asincrona.

LA FORMAZIONE PER I VOLONTARI/OPERATORI

MODULI DI BASE:

- L'invecchiamento, sano e patologico (2 ore)
- L'approccio centrato sulla persona (2 ore)
- I bisogni assistenziali di base (2 ore)
- La rete dei servizi (2 ore)
- La comunicazione con l'anziano (2 ore)

MODULI DI APPROFONDIMENTO (OPZIONALI):

- Il ruolo e la motivazione del volontario (2 ore)
- Le persone anziane, i volontari, la comunità: relazioni che crescono (2 ore)
- La relazione con l'anziano e la famiglia (1 ora)
- Basic Life Support e DAE (BLS-D) (4 ore)
- Tecniche di primo soccorso e gestione dell'emergenza (2 ore)
- L'anziano con demenza (da 2 a 6 ore)
- Curare con la relazione: ascolto attivo, osservazione, comunicazione (2 ore)
- Cenni di terapia occupazionale (da 2 a 4 ore)
- L'anziano disorientato (da 2 a 6 ore)

La comunicazione verbale e non verbale con l'anziano disorientato (da 2 a 6 ore)
Suono e musica nell'ambiente dell'anziano (da 2 a 6 ore)
Musica e abilità cognitive nell'anziano (da 2 a 6 ore)

LA FORMAZIONE PER I CAREGIVER

MODULI DI BASE:

L'invecchiamento, sano e patologico (2 ore)
L'approccio centrato sulla persona (2 ore)
I bisogni assistenziali di base (2 ore)
La rete dei servizi (2 ore)
La comunicazione con l'anziano (2 ore)

MODULI DI APPROFONDIMENTO (OPZIONALI):

I bisogni assistenziali di base – approfondimento (da 2 a 6 ore)
Aspetti fiscali dell'assistenza e della disabilità (da 1 a 2 ore)
La tutela giuridica dell'anziano fragile (2 ore)
La salute e la gestione dello stress nel caregiver (da 2 a 4 ore)
Basic Life Support e DAE (BLSD) (4 ore)
Tecniche di primo soccorso e gestione dell'emergenza (2 ore)
L'anziano disorientato (da 2 a 6 ore)
La comunicazione verbale e non verbale con l'anziano disorientato (da 2 a 6 ore)
Suono e musica nell'ambiente dell'anziano (da 2 a 6 ore)
Musica e abilità cognitive nell'anziano (da 2 a 6 ore)

LA FORMAZIONE PER I CAREWORKER

MODULI DI BASE:

L'invecchiamento, sano e patologico (2 ore)
L'approccio centrato sulla persona (2 ore)
I bisogni assistenziali di base (2 ore)
La rete dei servizi (2 ore)
La comunicazione con l'anziano (2 ore)

MODULI DI APPROFONDIMENTO (OPZIONALI):

Elementi di assistenza domiciliare: la cura dell'ambiente (da 2 a 6 ore)

Elementi di assistenza domiciliare: la cura della persona (da 2 a 6 ore)
La movimentazione del paziente anziano (da 2 a 6 ore)
Collaborare con la famiglia e i servizi (2 ore)
Alimentazione e dieta (conservazione degli alimenti) (da 2 a 4 ore)
Normativa giuridica e fiscale di riferimento per i lavoratori domestici (2 ore)
Nozioni di intercultura (da 2 a 4 ore)
Tecniche di primo soccorso e gestione dell'emergenza (4 ore)
Basic Life Support e DAE (BLS) = 4 ore
Orientamento alla rete territoriale dei servizi per l'anziano (2 ore)
La gestione dello stress lavoro-correlato (2 ore)
Prevenzione dei rischi professionali (da 2 a 4 ore)
I servizi territoriali per l'assistente familiare (da 1 a 2 ore)
L'anziano con demenza (da 2 a 6 ore)
Curare con la relazione: ascolto attivo, osservazione, comunicazione (da 2 a 4 ore)
Cenni di terapia occupazionale (da 2 a 4 ore)
L'anziano disorientato (da 2 a 6 ore)
La comunicazione verbale e non verbale con l'anziano disorientato (da 2 a 6 ore)
Suono e musica nell'ambiente dell'anziano (da 2 a 6 ore)
Musica e abilità cognitive nell'anziano (da 2 a 6 ore)

LINGUA ITALIANA L2

Corso Multilivello di Italiano L2 – modalità in presenza (da 2 a 40 ore)
Corso Base di Italiano L2 – modalità online (da 6 a 26 ore)
Corso Avanzato di Italiano L2 – modalità online (da 6 a 26 ore)

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI

MODULI COMUNI¹

L'INVECCHIAMENTO, SANO E PATOLOGICO (2 ore)

- Invecchiamento sano, tra ageismo e realtà
- Le patologie più frequenti in età avanzata
- Cenni di prevenzione

L'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA (2 ore)

- L'autodeterminazione nell'anziano fragile
- Il modello di cura centrato sulla persona

BASIC LIFE SUPPORT E DAE (BLS) (4 ore – con istruttori accreditati)

- Tecniche di rianimazione cardio-polmonare
- Uso del defibrillatore

L'ANZIANO CON DEMENZA (da 2 a 6 ore)

- Demenze: cosa sono e come si manifestano
- Come gestire i principali sintomi comportamentali delle demenze

CENNI DI TERAPIA OCCUPAZIONALE (da 2 a 4 ore)

- Il mantenimento dell'autonomia attraverso i compiti quotidiani
- Le attività da fare con l'anziano: esempi pratici
- Attivazione cognitiva ed esperienziale

LA RETE DEI SERVIZI (2 ore)

- I principali servizi sociali e sanitari del territorio
- Regole di accesso ai servizi

LA COMUNICAZIONE CON L'ANZIANO (2-6 ore)

- La comunicazione con l'anziano e per l'anziano
- Differenza tra comunicazione verbale e non verbale
- L'utilizzo della comunicazione verbale attraverso il suono

L'ANZIANO DISORIENTATO (2-6 ore)

- Gli eventi sentinella del disorientamento
- Le cause del disorientamento
- Come relazionarsi con la persona disorientata: cosa fare e cosa non fare

¹ Si intendono moduli che hanno gli stessi contenuti indipendentemente dal target a cui si rivolgono (volontari, caregivers o careworker)

LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE CON L'ANZIANO DISORIENTATO (2-6 ore)

- L'atteggiamento convalidante e la fiducia dell'anziano
- Riconoscere e condividere le emozioni
- L'importanza della comunicazione non verbale
- Adattamento ambientale nel caso del disorientamento

MUSICA E ABILITÀ COGNITIVE NELL'ANZIANO (2-6 ore)

- Benefici della musica sull'anziano
- Musica come stimolo delle funzionalità cognitive

SUONO E MUSICA NELL'AMBIENTE DELL'ANZIANO (2-6 ore)

- Il ruolo del suono nell'ambiente di vita dell'anziano
- Creare un ambiente sonoro favorevole

MODULI RIVOLTI AI VOLONTARI

I BISOGNI ASSISTENZIALI DI BASE (2 ore)

- Alimentazione, diete e disturbi
- Segni e sintomi di disidratazione
- I rischi di una movimentazione scorretta

LE PERSONE ANZIANE, I VOLONTARI, LA COMUNITÀ: RELAZIONI CHE CRESCONO (2 ore)

- Il dialogo con la persona anziana
- La persona anziana e i suoi contesti
- La relazione tra la persona anziana e la comunità

IL RUOLO E LA MOTIVAZIONE DEL VOLONTARIO (1 ora)

- La motivazione al volontariato
- Il ruolo del volontario

LA RELAZIONE CON L'ANZIANO E LA FAMIGLIA (1 ora)

- Cenni di psicologia delle relazioni familiari

CURARE CON LA RELAZIONE: ASCOLTO ATTIVO, OSSERVAZIONE, COMUNICAZIONE (2 ore)

- La relazione di aiuto
- Tecniche di ascolto attivo

TECNICHE DI PRIMO SOCCORSO E GESTIONE DELL'EMERGENZA (2 ore)

- Febbre
- Ipoglicemia
- Ipotensioni

MODULI RIVOLTI AI CAREGIVER

I BISOGNI ASSISTENZIALI DI BASE (2 ore)

- Alimentazione, diete e disturbi
- Segni e sintomi di disidratazione
- I rischi di una movimentazione scorretta

I BISOGNI ASSISTENZIALI DI BASE – APPROFONDIMENTO (2-6 ore)

- Movimentazione e mobilizzazione: tecniche per l'alzata e il trasferimento
- Ausili e presidi
- Alimentazione, patologie e diete
- L'idratazione
- Norme di igiene e sicurezza

ASPETTI FISCALI DELL'ASSISTENZA E DELLA DISABILITÀ (1-2 ore)

- Le agevolazioni fiscali per le persone con disabilità

LA TUTELA GIURIDICA DELL'ANZIANO FRAGILE (2 ore)

- L'amministrazione di sostegno
- DAT: le disposizioni anticipate di trattamento

LA SALUTE E LA GESTIONE DELLO STRESS NEL CAREGIVER (2-4 ore)

- Riconoscere i segnali di stress
- Gestire lo stress e tutelare la propria salute

TECNICHE DI PRIMO SOCCORSO E GESTIONE DELL'EMERGENZA (2 ore)

- Febbre
- Ipoglicemia
- Ipotensioni

MODULI RIVOLTI AI CAREWORKER

ELEMENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE: LA CURA DELL'AMBIENTE (2-6 ore)

- Elementi di igiene della casa con differenziazione delle pertinenze
- Utilizzo corretto dei principali prodotti per la pulizia domestica
- Cambiamenti strutturali per favorire l'autonomia della persona (ausili)
- Il microclima

ELEMENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE: LA CURA DELLA PERSONA (2-6 ore)

- Prevenire e gestire la disabilità
- Tecniche e cura dell'igiene personale e della vestizione
- Tecniche e cura dell'igiene intima ed eventuali presidi

- Scelta del presidio più adatto

LA MOVIMENTAZIONE DEL PAZIENTE ANZIANO (2-6 ore)

- Movimentazione e mobilizzazione: tecniche per l'alzata e il trasferimento
- Posizionamento dell'assistito a letto, in carrozzina, in poltrona
- Deambulazione assistita
- Strategie di prevenzione di ulcere da decubito
- Ausili per la movimentazione dell'anziano

COLLABORARE CON LA FAMIGLIA E I SERVIZI (2 ore)

- I rapporti tra famiglia e careworker
- I rapporti con MMG, azienda sanitaria, comune

ALIMENTAZIONE E DIETA (CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI) (2-4 ore)

- Preparazione e conservazione degli alimenti
- Conoscenza di base delle proprietà nutritive dei principali alimenti
- Alimentazione, patologie e diete
- Ricette tipiche del territorio

NORMATIVA GIURIDICA E FISCALE DI RIFERIMENTO PER I LAVORATORI DOMESTICI (2 ore)

- Permesso di soggiorno
- Dichiarazione dei redditi, bonus e contributi
- Il contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori domestici

NOZIONI DI INTERCULTURA (2-4 ore)

- Introduzione al contesto culturale e linguistico del territorio
- "Pillole" di dialetto

TECNICHE DI PRIMO SOCCORSO E GESTIONE DELL'EMERGENZA (4 ore)

- Febbre
- Ipoglicemia
- Ipotensioni
- Angina e infarto
- Ferite, fratture, emorragie

ORIENTAMENTO ALLA RETE TERRITORIALE DEI SERVIZI PER L'ANZIANO (2 ore)

- Conoscenza del territorio
- Mappatura dei principali servizi sociali e sanitari
- Indicazioni d'uso
- Conoscenza del sistema di mobilità locale

LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO (2 ore)

- Gestire lo stress dell'assistenza
- Cos'è il burn out e come prevenirlo

PREVENZIONE DEI RISCHI PROFESSIONALI (2-4 ore)

- Norme di igiene e sicurezza
- La cultura della prevenzione
- Diritti e doveri del lavoratore nell'ambito della sicurezza
- Uso di attrezzature e ausili
- Normativa vigente

I SERVIZI TERRITORIALI PER L'ASSISTENTE FAMILIARE (1-2 ore)

- Mappatura dei principali servizi sociali e sanitari
- Indicazioni d'uso

CURARE CON LA RELAZIONE: ASCOLTO ATTIVO, OSSERVAZIONE, COMUNICAZIONE (2-4 ore)

- L'ascolto attivo: cos'è, come metterlo in pratica
- Il valore dell'osservazione
- La relazione d'aiuto

ASPETTI ETICI CONNESSI ALL'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA (1-2 ore)

LINGUA ITALIANA

Il corso **multilivello in presenza** si rivolge in particolare ad aspiranti careworker, interessate a seguire un corso intensivo di italiano L2. I contenuti specifici sono proposti tenendo conto delle informazioni di base utili nel possibile contesto lavorativo. Ipotizzando che a partecipare possano essere careworker inoccupate oppure alla ricerca del primo impiego, i materiali del corso saranno strutturati per una classe multilivello (dall'A0 al B1) oppure per un livello linguistico definito in base al numero di richieste. L'aspirante careworker sarà libero di frequentare una sola lezione o di seguire l'intero percorso formativo. Il corso termina con una parte facoltativa legata alla lingua locale/dialetto, utile ad instaurare una maggiore prossimità con l'assistito anziano ed eventualmente la famiglia e la comunità.

I corsi **online (base e avanzato)** si rivolgono in particolare a careworker in attività, in difficoltà a seguire un percorso formativo proposto in presenza a causa delle limitazioni orarie derivanti dall'impegno lavorativo. La modalità online può, inoltre, essere facilitante per i careworker che vivono in aree periferiche del territorio regionale, spesso in difficoltà a raggiungere le sedi per i corsi di italiano L2 in presenza. Ognuno dei cinque sotto-moduli è proposto per careworker con competenza linguistica di livello A0 – A1 nel corso base e A-2 – B1 in quello avanzato, ed è composto da tre parti:

- un video (durata circa 10-15 minuti) per lo studio individuale;
- un google-modulo interattivo per l'esercizio individuale, successivamente corretto dall'insegnante;

- una conversazione con l'insegnante di L2 in modalità online su prenotazione.

Ogni sotto-modulo può essere fruito singolarmente in base all'esigenza di studio del careworker. Il modulo formativo intero viene proposto con una sequenza consigliata in base alla complessità crescente dei temi. Il corso termina con una parte facoltativa legata alla lingua locale/dialetto, utile ad instaurare una maggiore prossimità con l'assistito anziano ed eventualmente la famiglia e la comunità.

CORSO BASE/AVANZATO DI ITALIANO L2 – MODALITÀ ONLINE (da 6 a 26 ore)

- Lessico relativo agli spazi e alla cura dell'ambiente domestico (6 ore)
- Lessico relativo alla cura dell'assistito (6 ore)
- Spunti di intercultura per favorire la relazione con l'assistito, la famiglia e la comunità (6 ore)
- Linguaggio tecnico per comprendere la struttura del Sistema Sanitario Nazionale, riconoscere i medicinali di uso comune e dialogare con il personale sanitario in caso di necessità (6 ore)
- Introduzione al contesto linguistico territoriale (facoltativa): espressioni di base in lingua locale per facilitare la comunicazione con l'anziano fragile (2 ore)

CORSO MULTILIVELLO DI ITALIANO L2 – MODALITÀ IN PRESENZA (da 2 a 40 ore):

- Lessico relativo agli spazi e alla cura dell'ambiente domestico (2 -10 ore)
- Lessico relativo alla cura dell'assistito (2-10 ore)
- Spunti di intercultura per favorire la relazione con l'assistito, la famiglia e la comunità (2-6 ore)
- Linguaggio tecnico per comprendere la struttura del Sistema Sanitario Nazionale, riconoscere i medicinali di uso comune e dialogare con il personale sanitario in caso di necessità (2-10 ore)
- Introduzione al contesto linguistico territoriale (facoltativa): espressioni di base in lingua locale per facilitare la comunicazione con l'anziano fragile (2-4 ore)

PROFILI PROFESSIONALI DEI DOCENTI

La complessità del sostegno all'anziano fragile e alla sua famiglia richiedono strumenti specialistici che possono essere condivisi solo da figure professionali specifiche, che hanno maturato le competenze più appropriate. Per questo motivo, nelle seguenti tabelle indichiamo per ciascun modulo formativo i profili professionali dei docenti che meglio si adattano al contenuto.

MODULI COMUNI

Materia	Docente
Invecchiamento sano e patologico	Psicologo, educatore geriatrico, gerontologo, infermiere
Basic Life Support (BLS)	Infermiere o medico accreditato BLS
L'anziano con demenza	Psicologo, educatore geriatrico, gerontologo, infermiere, medico (preferibilmente geriatra o neurologo)
Cenni di animazione e terapia occupazionale	Animatore, educatore geriatrico, terapeuta occupazionale
L'approccio centrato sulla persona	Psicologo, educatore geriatrico, gerontologo, infermiere, medico
La rete dei servizi	Assistente sociale
La comunicazione con l'anziano	Musicoterapeuta
Suono e musica nell'ambiente dell'anziano	Musicoterapeuta
Musica e abilità cognitive nell'anziano	Musicoterapeuta
L'anziano disorientato	Musicoterapeuta, psicologo, assistente sociale, educatore professionale
La comunicazione verbale e non verbale con l'anziano disorientato	Musicoterapeuta, psicologo, assistente sociale, educatore professionale

MODULI RIVOLTI AI VOLONTARI

Materia	Docente
I bisogni assistenziali di base	Infermiere, OSS
Le persone anziane, i volontari, la comunità: relazioni che crescono	Psicologo, educatore professionale
Il ruolo e la motivazione del volontario	Volontario, psicologo, educatore
La relazione con l'anziano e la famiglia	Psicologo, educatore, consulente familiare

Curare con la relazione	Psicologo, counselor, consulente familiare
Tecniche di primo soccorso e gestione dell'emergenza	Infermiere, medico

MODULI RIVOLTI AI CAREGIVER

Materia	Docente
I bisogni assistenziali di base	Infermiere, OSS
I bisogni assistenziali di base - approfondimento	Infermiere
Aspetti fiscali dell'assistenza e della disabilità	Ragioniere, commercialista, consulente tributario
La tutela giuridica dell'anziano fragile	Avvocato, legale
La salute e la gestione dello stress nel caregiver	Psicologo, medico
Tecniche di primo soccorso e gestione dell'emergenza	Infermiere, medico

MODULI RIVOLTI AI CAREWORKER

Materia	Docente
Elementi di assistenza domiciliare: la cura dell'ambiente	Infermiere, OSS
Elementi di assistenza domiciliare: la cura della persona	Infermiere, OSS
La movimentazione nel paziente anziano	Infermiere, OSS, fisioterapista
Collaborare con la famiglia e i servizi	Psicologo, Educatore, Assistente Sociale
Alimentazione e dieta	Infermiere, nutrizionista
Normativa giuridica e fiscale di riferimento per i lavoratori domestici	Consulente tributario, ragioniere, commercialista, legale
Nozioni di intercultura	Insegnante certificato di italiano L2
Lingua Italiana L2	Insegnante certificato di italiano L2
Tecniche di primo soccorso e gestione dell'emergenza	Infermiere, medico
Orientamento alla rete territoriale dei servizi per l'anziano	Assistente sociale, infermiere

La gestione dello stress lavoro-correlato	Psicologo, medico
Prevenzione dei rischi professionali	Formatori per la sicurezza
Cura e salute dell'assistente familiare: prevenzione, servizi territoriali	Assistente sociale, medico del lavoro
Curare con la relazione: ascolto attivo, osservazione, comunicazione	Psicologo, educatore, counselor, consulente familiare
Aspetti etici connessi all'attività di assistenza	Consulente etico

AREA DELLE COMPETENZE SANITARIE E ASSISTENZIALI

Invecchiamento sano e patologico

Basic Life Support (BLS)

L'anziano con demenza

I bisogni assistenziali di base

I bisogni assistenziali di base – approfondimento

Tecniche di primo soccorso e gestione dell'emergenza

Elementi di assistenza domiciliare: la cura dell'ambiente

Elementi di assistenza domiciliare: la cura della persona

La movimentazione nel paziente anziano

Alimentazione e dieta

AREA DELLE COMPETENZE RIABILITATIVE E RELAZIONALI

Cenni di animazione e terapia occupazionale

L'approccio centrato sulla persona

La comunicazione con l'anziano

Suono e musica nell'ambiente dell'anziano

Musica e abilità cognitive nell'anziano

L'anziano disorientato

La comunicazione verbale e non verbale con l'anziano disorientato

La relazione con l'anziano e la famiglia

Curare con la relazione

Collaborare con la famiglia e i servizi

AREA DELLE COMPETENZE SOCIALI

Le persone anziane, i volontari, la comunità: relazioni che crescono

Il ruolo e la motivazione del volontario

La rete dei servizi

Nozioni di intercultura

Lingua italiana L2

Orientamento alla rete territoriale dei servizi per l'anziano

I servizi territoriali per l'assistente familiare

Aspetti etici connessi all'attività di assistenza

AREA DELLA TUTELA GIURIDICA E DELLA SICUREZZA

Aspetti fiscali dell'assistenza e della disabilità

La tutela giuridica dell'anziano fragile

La salute e la gestione dello stress nel caregiver

Normativa giuridica e fiscale di riferimento per i lavoratori domestici

La gestione dello stress lavoro-correlato

Prevenzione dei rischi professionali

Redatto a cura di

Antonella Deponte, Associazione de Banfield

Roberta Varesano, Associazione de Banfield

Valentina Benedetti, ACLI