

SEDE DI TRIESTE

Per i territori di Trieste e Gorizia
COMUNITÀ SAN MARTINO AL CAMPO

in via Gregorutti, 2 - Trieste

ORARI APERTURA SPORTELLO

lunedì 16.30-19.30
mercoledì 11.30-14.30
venerdì 9.00-12.00

REPERIBILITÀ TELEFONICA AL 327 9326838

martedì 9.00-12.00
giovedì 9.00-12.00

e-mail vittimedireato.ts@smartinocampo.it

SEDE DI UDINE

Per i territori di Udine e Pordenone
**CENTRO CARITAS DELL'ARCIDIOCESI
DI UDINE ODV ETS**

in via Treppo, 3 - Udine

ORARI APERTURA SPORTELLO

martedì 12.30-15.30
giovedì 15.00-18.00
venerdì 8.30-11.30

REPERIBILITÀ TELEFONICA AL 389 8527171

lunedì 8.30-11.30
mercoledì 15.00-18.00

e-mail vittimedireato.ud@caritasudine.it



SERVIZIO GRATUITO DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO PER LE VITTIME DI OGNI TIPOLOGIA DI REATO

Iniziativa finanziata dal
Dipartimento per gli Affari di Giustizia
nell'ambito dei progetti "Ripar(t)iamo2"
CUP D29J21016160001 e
"INClusione, CONfronto, TRAttamento2"
CUP D25I22000630001



COMUNITÀ DI SAN MARTINO AL CAMPO
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO



SERVIZIO GRATUITO DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO PER LE VITTIME DI OGNI TIPOLOGIA DI REATO

Lo sportello offre incontri di accoglienza e supporto rivolti alle vittime o a chi ha subito le conseguenze di un reato, con l'obiettivo di rielaborare l'evento e di proporre un orientamento rispetto ai servizi disponibili.

- ACCOGLIENZA E ASCOLTO
- INFORMAZIONE SUI DIRITTI
- SOSTEGNO EMOTIVO E PSICOLOGICO
- ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI

SERVIZI

ACCOGLIENZA E ASCOLTO

Forniti dagli operatori del servizio per affrontare la situazione di difficoltà nel rispetto della riservatezza.

INFORMAZIONE SUI DIRITTI

Si possono ricevere informazioni relative alla specifica situazione, sulle forme di tutela e sulle procedure per una eventuale denuncia.

SOSTEGNO EMOTIVO E PSICOLOGICO

Ha come obiettivo quello di offrire un primo supporto finalizzato alla rielaborazione dell'evento vissuto attraverso la valorizzazione delle risorse e delle capacità della persona.

ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI

Se necessario e condiviso con la persona, coinvolgimento e raccordo con eventuali servizi pubblici del territorio per le specifiche necessità.



FAQ

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO? Alle persone che sentono di aver subito un danno fisico/psicologico/sociale.

I FAMILIARI DELLE VITTIME POSSONO ACCEDERE AL SERVIZIO E FARE I COLLOQUI? Sì, il servizio è a tutela anche dei familiari.

IL SERVIZIO È GRATUITO? Sì, il servizio è completamente gratuito.

QUANTI COLLOQUI SI POSSONO FARE? Il numero sufficiente per offrire le informazioni utili, orientare le persone e, se necessario, mettere in atto il supporto psicologico e/o di accompagnamento.

GLI INTERVENTI SONO CONCORDATI CON LA PERSONA CHE ACCEDE AL SERVIZIO? Sì, gli eventuali interventi proposti sono sempre concordati con la persona.

È POSSIBILE FARE UN COLLOQUIO ANCHE SE NON SI È SPORTA LA DENUNCIA? Sì, è possibile rivolgersi al servizio anche se non si è presentata la denuncia.

È GARANTITA LA PRIVACY? Sì, tutte le informazioni raccolte sono trattate nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.