



Il progetto SI FA RETE “Co-progettazione per la realizzazione di interventi per la presa in carico leggera dell’anziano fragile ” è finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, ai sensi degli artt. 72 e 73 del d.lgs. 117/2017 – Codice del Terzo Settore

Catalogo della Formazione

PER CAREGIVER, VOLONTARI E CITTADINI INTERESSATI

Accompagnamento e sostegno

a favore delle persone anziane fragili , dei caregiver e delle famiglie



associazione
DE BANFIELD

SOMMARIO

Il progetto	3
Destinatari	4
Requisiti	4
Competenze e abilità da raggiungere	4-5
Valutazione e attestazione	6
Percorso formativo	6
Descrizione dei contenuti	7-8
Profili professionali dei docenti	8

CORSI DI FORMAZIONE PER CAREGIVER, VOLONTARI E CITTADINI INTERESSATI

IL PROGETTO

Un adeguato accompagnamento alla persona anziana, soprattutto se affetta da deterioramento cognitivo e/o altre fragilità, non può essere improvvisato. Al contrario, richiede una formazione integrata che unisca le conoscenze sull'invecchiamento e lo sviluppo di capacità relazionali specifiche.

Il *sistema* di presa in carico diventa un elemento fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi di cura. Gli elementi da considerare – in maniera imprescindibile – sono: l'ambiente in cui la persona vive; la persona che si prende cura; le attività ed i programmi che danno un senso alla giornata dell'anziano, oltre alle sue condizioni fisiche e mentali.

Ciascuna figura – che sia volontario, caregiver o careworker – deve avere gli strumenti idonei per svolgere al meglio il suo ruolo, in sinergia con la famiglia e con gli altri servizi. Questi strumenti non si inventano e non si improvvisano, ma si imparano.

La salvaguardia dei contenuti irrinunciabili per un buon lavoro di cura deve fare i conti con alcuni ostacoli, come la mancanza di tempo da dedicare alla formazione, le diversità culturali e di preparazione, la diversità dei differenti ambiti in cui si andrà ad operare.

Il percorso formativo che proponiamo è caratterizzato dalla **modularità degli insegnamenti**, che permette la personalizzazione del percorso, e da un'elevata **flessibilità nelle modalità di accesso**, in modo da favorire anche le persone che lavorano o studiano, senza compromettere il raggiungimento degli obiettivi formativi. L'elemento che lo contraddistingue rispetto ad altre proposte è il radicamento e l'esperienza nella quotidianità della vita dell'anziano fragile tenendo conto di tutti gli aspetti che la compongono.

Questi i **punti di forza** della nostra proposta:

- Moduli in modalità mista sia in presenza sia online se opportuno
- Gestione dei corsi ANCHE su una **piattaforma digitale**, con alternanza di lezioni in modalità sincrona e asincrona, materiale didattico disponibile anche off line
- **Competenze dirette dei docenti**, professionisti con lunga esperienza nel campo dell'assistenza agli anziani e comprovata esperienza nel campo della didattica

DESTINATARI

- **Volontari**: persone che intendono donare tempo e risorse personali per attività a favore anziani fragili
- **Caregiver**: i familiari, il partner o chi si prende cura regolarmente di una persona anziana, in forma gratuita e al di fuori di un contesto lavorativo
- **Careworker**: persone che svolgono già un lavoro come assistenti familiari, o che intendono farlo, e che desiderano specializzarsi nella gestione a domicilio delle persone anziane.
- **Cittadini** : persone che vivono la propria comunità e che intendono ampliare le competenze nel campo della cura dell'anziano fragile in un'ottica di welfare community

REQUISITI

- Conoscenza di base della lingua italiana
- Eventuale possibilità di collegamento internet via PC, tablet o smartphone

COMPETENZE E ABILITA' DA RAGGIUNGERE

Per ciascun profilo, i contenuti dei moduli formativi avranno un'impostazione pratica e volta ad accrescere la consapevolezza del potenziale terapeutico di ogni attività quotidiana.

Il presente elenco è puramente indicativo e fa riferimento al complesso dell'offerta formativa. Si rimanda ai singoli corsi e ai singoli moduli per le specifiche.

VOLONTARI

- Supporto all'anziano e alla sua famiglia
- Ascolto e coinvolgimento dell'anziano in conversazioni e attività ludico-ricreative
- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi d'allarme che il paziente può presentare - Favorire movimenti di mobilitazione semplice
- ORIENTARE E Accompagnare l'ASSISTITO/A per l'accesso ai servizi

CAREGIVER

- Predisporre attività ricreative nel corso della giornata a partire dalle richieste e dalle propensioni della persona
- Tenere compagnia alla persona nell'arco della giornata, svolgendo attività concordate di suo interesse (p.e. parlare, ascoltare, guardare la TV, leggere)
- Sviluppare relazioni di collaborazione con i servizi locali e con gli operatori coinvolti nella cura della persona, in particolare presso il domicilio (p.e. medici, infermieri, assistenti domiciliari, ...), rispettando ruoli e compiti di ciascuno
- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi d'allarme che il paziente può presentare

- Favorire movimenti di mobilitazione semplice
- Accompagnare l'ASSISTITO/A per l'accesso ai servizi
- Aiutare l'assistito/a per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo d'apparecchi medicali di semplice uso (es. aerosol)

CAREWORKER

(la descrizione delle competenze fa riferimento al Repertorio delle Qualificazioni Regionali (Regione FVG, maggio 2020).

- Collaborare con l'utente e la sua famiglia nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio della biancheria, nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti, nell'effettuazione degli acquisti, nella sanificazione ambientale
- Curare la pulizia e la manutenzione degli arredi e delle attrezzature, nonché la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti
- Svolgere attività finalizzate all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette
- Controllare e assistere la somministrazione delle diete
- Supportare la persona nell'assunzione dei cibi, applicando tecniche e/o utilizzando ausili adeguati al livello di autosufficienza della persona
- Supportare l'anziano nelle pratiche igieniche prima e dopo il pasto, occupandosi anche del decoro nell'abbigliamento e della pulizia dello spazio utilizzato per mangiare
- Agevolare l'assunzione di corrette posture e procedure per l'assunzione degli alimenti, per facilitare la deglutizione e digestione evitando complicazioni
- Effettuare manovre e tecniche per facilitare l'assunzione del cibo
- Predisporre attività ricreative nel corso della giornata a partire dalle richieste e dalle propensioni della persona
- Tenere compagnia alla persona nell'arco della giornata, svolgendo attività concordate di suo interesse (p.e. parlare, ascoltare, guardare la TV, leggere)
- Utilizzare i mezzi adeguati per identificare il percorso e raggiungere le località di interesse della persona (scuola, palestra, banca, uffici, farmacia)
- Sviluppare relazioni di collaborazione con i servizi locali e con gli operatori coinvolti nella cura della persona, in particolare presso il domicilio (p.e. medici, infermieri, assistenti domiciliari, ...), rispettando ruoli e compiti di ciascuno
- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi d'allarme che il paziente può presentare

- Aiutare l'assistito/a per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo d'apparecchi medicali di semplice uso (es. aerosol)
- Effettuare piccole medicazioni o cambio delle stesse
- Svolgere attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche
- Favorire movimenti di mobilizzazione semplice
- Accompagnare l'ASSISTITO/A per l'accesso ai servizi
- Collaborare alla composizione della salma

VALUTAZIONE E ATTESTAZIONE

I diversi profili dei destinatari dei corsi richiedono un sistema di autovalutazione in itinere corredate da eventuali verifiche in aula .

IL PERCORSO FORMATIVO

L'offerta formativa è strutturata in moduli che coprono le diverse aree di competenza e che permettono ai partecipanti maggiore flessibilità nel costruire e adattare il proprio percorso in base alle conoscenze già in possesso.

Il percorso è composto da moduli strutturati per trattare le specificità degli argomenti in modalità differenziata a seconda dei destinatari che partecipano e dei loro ruoli nell'assistenza dell'anziano.

Il percorso prevede gli stessi contenuti per ciascun modulo, indipendentemente dall'ente che curerà nel concreto gli incontri formativi in un determinato territorio o ambito.

È prevista la formula mista di formazione in presenza/online, quest'ultima sia in modalità sincrona sia in modalità asincrona.

L'invecchiamento, sano e patologico (2 ore)

- Invecchiamento sano, tra ageismo e realtà
- Le patologie più frequenti in età avanzata
- Cenni di prevenzione
- Gli eventi sentinella del disorientamento
- Come relazionarsi con la persona disorientata: cosa fare e cosa non fare
- Demenze : cosa sono e come si manifestano
- Come gestire i principali sintomi comportamentali delle demenze

L'approccio centrato sulla persona (2 ore)

L'autoderterminazione nell'anziano fragile

Il mantenimento dell'autonomia attraverso i compiti quotidiani

Le attività da fare con l'anziano: esempi pratici

Tecniche e cura dell'igiene personale e della vestizione – strategie di prevenzione

Alimentazione, diete e disturbi

Segni e sintomi di disidratazione

elementi per la movimentazione dell'anziano ,

cenni di pronto soccorso,

Cura dell'ambiente - Cambiamenti strutturali per favorire l'autonomia della persona (ausili)

Elementi e tecniche di sicurezza in casa

I rapporti tra famiglia e careworker

La relazione tra la persona anziana e la comunità

La gestione dello stress

Burocrazia e supporti economici (2 ore)

Quali tutele a sostegno di chi ha perso la salute

Contributi economici a supporto dell'assistenza e del reddito

Orientamento ai servizi territoriali per l'anziano fragile

Le agevolazioni fiscali per le persone con disabilità

L'amministrazione di sostegno

Normativa giuridica e fiscale per l'assistenza domestica

Suono, musica e abilità cognitive nell'anziano fragile (2 ore)

Benefici della musica sull'anziano

Musica come stimolo delle funzionalità cognitive

Il ruolo del suono nell'ambiente di vita dell'anziano

Creare un ambiente sonoro favorevole

Suono e musica per il caregiver –supporto alla gestione dello stress

La comunicazione con l'anziano fragile (2 ore)

La comunicazione con l'anziano e per l'anziano

Differenza tra comunicazione verbale e non verbale

L'utilizzo della comunicazione verbale attraverso il suono

L'atteggiamento convalidante e la fiducia dell'anziano

Riconoscere e condividere le emozioni

L'importanza della comunicazione non verbale

Adattamenti ambientali nel caso dei disorientamento

PROFILI PROFESSIONALI DEI DOCENTI

La complessità del sostegno all'anziano fragile e alla sua famiglia richiedono strumenti specialistici che possono essere condivisi solo da figure professionali specifiche, che hanno maturato le competenze più appropriate.

L'equipe dei formatori è composta da esperti Psicologi, infermieri, assistenti sociali, musicoterapisti, educatori professionali, OSS , consulenti fiscali .

Redatto a cura di

Antonella Deponte, Associazione de Banfield

Roberta Varesano, Associazione de Banfield

Valentina Benedetti, ACLI fvg aps