



INFORMAZIONI UTILI PER L'ASSISTENZA

Normativa e supporti economici

Quali possibilità e a chi rivolgersi

- ▶ Lo stato italiano (la costituzione) determina una serie di tutele per le persone che hanno bisogno di assistenza per la propria condizione di salute
- ▶ Quali enti sono erogatori di supporto e servizi ?
 - INPS (per la tutela assistenziale e previdenziale)
 - SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI
 - AZIENDE SANITARIE
 - CAF E PATRONATI
 - ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

Come si accede ? ... in mille modi diversi ..con spid, a sportello , on line ..di persona

Tutela assistenziale

- ▶ La tutela assistenziale è rivolta a tutti i **cittadini**
- ▶ **Eroga prestazioni a sostegno del reddito a chi si trova in stato di bisogno, pensiamo a :**
- ▶ **Invalidità civile**
- ▶ **Assegno sociale - pensione sociale**
- ▶ **Social card**
- ▶ **Bonus**

Tutela previdenziale

- ▶ La tutela previdenziale è rivolta a chi è o è stato « assicurato » quindi al lavoratore che può far valere determinati requisiti al verificarsi dell'evento protetto , pensiamo a :
- ▶ Indennità per maternità/malattia
- ▶ Indennità Naspi/discoll/ disoccupazioni
- ▶ Pensioni vecchiaia / anticipate
- ▶ Assegno di invalidità/ pensioni di inabilità
- ▶ Assegno di accompagnamento alle pensioni definitive

Invalidità civile

- ▶ La valutazione medico legale INVCIV
- ▶ Per le invalidità civile è effettuata sulla base di apposite tabelle che tengono in considerazione:
 - ▶ A) della riduzione della capacità a compiere atti e funzioni della propria età per minori e over 67;
 - ▶ B) della perdita della capacità lavorativa generica per chi ha età compresa tra 18 e 67 anni (espressa in %)
 - ▶ C) della perdita della vista
 - ▶ D) della perdita dell'udito in età evolutiva

Serve certificato medico introduttivo : Mod C telematico

Principali normative - invalidità civile

- ▶ Sordi civili - l.381/1970
- ▶ Ciechi civili . L 382/1970 - l. 66/1962- l. 406/1968
- ▶ Sordo ciechi - l.107/2010
- ▶ Invalidi civili: L.118/1971-l. 18/1980 - l.509/1989 - 407/1990
- ▶ Handicap: L.104/1992 - l.119/2011

Art.2 L. 118/1971

- ▶ Ai soli fini **dell'assistenza socio-sanitaria** e della concessione **dell'indennità di accompagnamento** , si considerano mutilati ed invalidi i soggetti over 65 che abbiano **difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età.**

- ▶ Ente di riferimento : INPS

ALL'INPS viene inoltrato il certificato telematico

La commissione medica dell'Asl è integrata dal medico dell'inps ed emette il verbale

All'inps compete la liquidazione /sospensione/revoca e ripristino della prestazione economica legata al riconoscimento indicato nel verbale della commissione

Il riconoscimento di invalido civile ...

- ▶ Può dare diritto a :
- ▶ Trattamenti economici di natura assistenziale (assegno , pensioni...)
- ▶ Agevolazioni fiscali (auto, Iva agevolata)
- ▶ Riduzione/esonero dal concorso alla spesa sanitaria (esenzioni ticket) e servizi pubblici (tessere/tariffe agevolate trasporti ..)
- ▶ Applicazione di coefficienti di calcolo Isee più favorevoli

Beneficiari e residenza

- ▶ Cittadini italiani
- ▶ Cittadini comunitari con certificato di iscrizione anagrafico (permanenza da più di 3 mesi)
- ▶ Cittadini extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno di durata non inferiore ad 1 anno
- ▶ Rifugiati politici o ammesso a protezioni internazionale e loro familiari
- ▶ Le prestazioni assistenziali vengono erogate solo ai soggetti residenti in Italia

.

Invalidi civili non autosufficienti

- ▶ La non autosufficienza è riconosciuta
- ▶ Se impossibilitato a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore
- ▶ Oppure con bisogno di assistenza continua non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani della vita

Indennità di accompagnamento

- ▶ E' riconosciuta indipendentemente dall'età alla quale si ottiene il riconoscimento .
- ▶ L'indennità è di importo fisso, annualmente rivalutato, è erogato per 12 mensilità e non è soggetto a limiti di reddito.
- ▶ L'indennità è compatibile con ricoveri a titolo gratuito in strutture ospedaliere o istituti con retta o mantenimento totale a carico di un ente pubblico .
- ▶ Si ha la sospensione del pagamento per i periodi di ricovero pari o superiore a 30 giorni

Prestazioni economiche

▶ **Pensione inabilità civile**

- ▶ Requisiti: grado di invalidità 100% (dai 18 ai 67 anni di età)
- ▶ Anno 2024- € 333,33 - limite reddito € 19.461,12
- ▶ Si trasforma in assegno sociale al 67° anno di età

▶ **Indennità di accompagnamento**

- ▶ Requisito anagrafico : può essere richiesto a qualsiasi età
- ▶ Se impossibilitati a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore / se abbiano bisogno di assistenza continua non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani della vita
- ▶ Anno 2024-€ 531,76 - nessun limite di reddito

HANDICAP - L.104/1992

- ▶ In base alla legge 104 è persona handicappata

Colui che presenta una minorazione fisica, psichica o sensoriale , stabilizzata o progressiva , che è causa di difficoltà di apprendimento , di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare una situazione di svantaggio sociale o di emarginazione.

Non prevede una classificazione , ma soltanto la differenziazione per le situazioni che assumono connotazione **di gravità**.

Il riconoscimento di handicap grave è condizione indispensabile per accedere ai permessi lavorativi e congedi

Benefici per i familiari

- ▶ I lavoratori dipendenti, privati e pubblici , familiari di portatori di handicap in stato di gravità, ad esclusione di :
 - ▶ Lavoratori domestici
 - ▶ Lavoratori a domicilio
 - ▶ Lavoratori agricoli a tempo determinato
 - ▶ Lavoratori autonomi
 - ▶ Lavoratori parasubordinati

possono usufruire di permessi retribuiti

Permessi per i familiari

- ▶ Spettano 3 giorni di permesso mensile che devono essere goduti nel mese di competenza . Non possono essere cumulati
- ▶ Per quali familiari ?
- ▶ CONIUGE
- ▶ PARTE DI UNIONE CIVILE che presti assistenza e CONVIVENTE DI FATTO
- ▶ PARENTI E AFFINI ENTRO IL 2° GRADO (nonno, padre, figlio oppure fratelli, cugini, zie..)

- ▶ L'affinità è il rapporto che unisce una persona con i parenti del coniuge . Il grado di affinità è lo stesso che ha il coniuge con il proprio parente (suocero, nuora, cognati ...)
- ▶ E' esteso a parenti e affini entro il 3° grado a condizione che :
- ▶ Il coniuge /parte di unione civile /convivente di fatto siano deceduti o mancanti (separazione, divorzio, abbandono ..) , abbiano più di 65 anni o siano affetti da patologie invalidanti

Come si legge un verbale di invalidità?

- *INVALIDO ULTRASESSANTASETENNE con necessità di assistenza continua non essendo in grado di svolgere gli atti quotidiani della vita (L. 508/1988)*". Questa codificazione dà diritto all'indennità di accompagnamento erogata indipendentemente dal reddito personale e a condizione che la persona non sia ricoverata a titolo gratuito in istituto.
- *"INVALIDO ULTRASESSANTASETENNE con impossibilità a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore (L. 508/1988)*". Questa codificazione dà diritto all'indennità di accompagnamento erogata indipendentemente dal reddito personale e a condizione che la persona non sia ricoverata a titolo gratuito in istituto.
- *"INVALIDO ULTRASESSANTACINQUENNE con difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della sua età (L. 509/88 e D. Lgs. 124/98)*". Questa definizione non dà diritto ad alcuna prestazione di tipo economico ed è utile solo ai fini di altre agevolazioni (per esempio ticket sanitari, prestazioni sanitarie).

Agevolazioni e bonus per la persona



Assegno di inclusione

L'Assegno di Inclusione ha sostituito dal 1° gennaio 2024 il Reddito di Cittadinanza. Per ottenerlo, è necessario non superare un **ISEE di 9.360 euro** e avere un valore del reddito familiare inferiore a 6.000 euro annui moltiplicati per il corrispondente parametro della **scala di equivalenza**. Questo sostegno è rivolto alle famiglie fragili con almeno un minore, un componente con disabilità o un componente con un'età superiore a 60 anni. Se ci sono membri della famiglia considerati occupabili, questi non vengono considerati nella scala di equivalenza. L'importo dell'assegno è composto da un'integrazione al reddito che varia in funzione della scala di equivalenza e da un contributo per i nuclei in casa di affitto che può arrivare fino a 280 euro (150 euro per i nuclei di ultra67enni). Il beneficio è erogato per **18 mesi** e può essere **rinnovato**, con sospensione di un mese, per altri **12 mesi**.

Carta acquisti

- ▶ La carta acquisti ordinaria 2024 è riservata a chi ha almeno 65 anni oppure un figlio di età inferiore ai 3 anni e non supera le soglie di reddito e ISEE previste:
 - per minori di anni 3, valore massimo dell'indicatore ISEE pari a 8.052,75 euro;
 - per cittadini di età compresa tra 65 e 69 anni, valore massimo dell'indicatore ISEE pari a 8.052,75 euro e importo dei redditi non superiore a 8.052,75 euro;
 - per cittadini di età pari o superiore a 70 anni, valore massimo ISEE di 8.052,75 e redditi fino a 10.737 euro.
- ▶ L'importo erogato è di **40 euro al mese**, accreditato a cadenza bimestrale. La carta viene emessa da Poste Italiane e può essere utilizzata esclusivamente per alcuni tipi di acquisti e negozi convenzionati, per **prodotti di prima necessità e alimentari** o per pagare le **bollette** delle utenze domestiche, con specifiche regole.

Carta dedicata a te

- ▶ Per il 2024 è stata confermata la disponibilità della Carta Dedicata a Te per chi ha un **ISEE** non superiore a **15.000 euro** e non è titolare di altri sostegni al reddito. Il diritto alla Carta risulta subordinato a una **graduatoria** stilata dall'INPS e perfezionata dai singoli Comuni che tiene conto delle seguenti **priorità**:
 1. per primi i nuclei familiari con almeno tre componenti, di cui almeno uno nato entro il 31 dicembre 2010;
 2. in secondo luogo i nuclei familiari con almeno tre componenti, di cui almeno uno nato entro il 31 dicembre 2006;
 3. quindi gli altri nuclei familiari.
- ▶ I Comuni notificano ai nuclei familiari beneficiari del contributo tempi e modalità di ritiro della carta presso Poste Italiane

Agevolazioni e bonus per utenze, casa e servizi

BONUS BOLLETTE TELEFONICHE

Le famiglie in condizione di disagio economico attestato da un ISEE inferiore a **8.112,23 euro** hanno diritto all'accesso a condizioni agevolate sul **servizio telefonico**, con uno **sconto del 50% sul canone** di accesso alla rete telefonica fissa e **30 minuti al mese di telefonate gratuite** verso tutti i numeri nazionali, fissi e mobili.

La richiesta è annuale e va pertanto ripetuta di volta in volta, per confermare il requisito di reddito, e inoltrata utilizzando l'apposito modulo del gestore del servizio di rete.

Bonus sociale elettrico

Per accedere al Bonus Sociale in bolletta è necessario avere un ISEE non superiore a 9530 euro, elevato a 20000 euro per famiglie con almeno 4 figli a carico.

Per tale Bonus è sufficiente avere un ISEE in corso di validità: il gestore sarà informato dall'INPS e applicherà in automatico lo sconto in bolletta.

Bonus sociale gas

Il Bonus sociale gas è garantito a chi ha un ISEE non superiore a 9530 euro, elevato a 20000 euro per famiglie con almeno 4 figli a carico e comporta un risparmio fino al 15% (al netto delle imposte) della spesa annua.

Gli importi previsti sono differenziati rispetto alla **categoria** d'uso associata alla fornitura di gas, alla **zona** climatica di appartenenza del punto di fornitura e al numero di componenti della **famiglia** anagrafica (persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, coabitanti ed aventi la medesima residenza).

Il valore del bonus è aggiornato periodicamente dall'Autorità ARERA.

Bonus luce per disagio fisico

Spetta alle famiglie nel cui nucleo ci siano persone che «versano in gravi **condizioni di salute** tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche necessarie per la loro esistenza in vita e alimentate ad energia elettrica, al fine di compensare la maggiore onerosità connessa all'utilizzo di dette apparecchiature».

Il valore dello sconto dipende dalla potenza contrattuale (fino/oltre 3Kw), dalle apparecchiature elettromedicali salvavita e dal tempo giornaliero di utilizzo.

In questo caso è necessario presentare specifica **richiesta** al Comune di residenza, presentando certificato ASL e compilando l'apposito Modulo di domanda disponibile sul sito ARERA.

Non dipende dalla presenza di un ISEE basso, ma può eventualmente essere cumulato al Bonus energia per disagio economico se sono presenti i requisiti.

Bonus sociale idrico

- ▶ Il Bonus idrico concede cinquanta litri di acqua al giorno gratis, ovvero **18,25 metri cubi all'anno**, da moltiplicare per ogni componente del nucleo familiare, quantitativo considerato il minimo per soddisfare i propri bisogni personali. L'importo del bonus sarà automaticamente scontato in bolletta, in presenza di un ISEE non superiore a 9530 euro, elevato a 20000 euro per famiglie con almeno 4 figli a carico.

Conto corrente gratuito

- ▶ Chi ha un ISEE fino a **11.600 euro** o una pensione non superiore a 18mila euro può chiedere l'apertura di un conto corrente gratuito. Si tratta di un conto corrente a **zero spese** che prevede tuttavia servizi limitati e un limite al numero di operazioni effettuabili dai titolari.

Bonus affitti per morosità incolpevole

Gli inquilini che per difficoltà di natura economica non riescano a pagare l'affitto possono richiedere l'accesso al **Fondo per la Morosità Incolpevole** gestito direttamente dalle Regioni (per fare richiesta è necessario consultare i singoli bandi regionali).

Tra i requisiti c'è anche l'aver perso il lavoro o essere affetti da gravi patologie. Il valore dell'indicatore ISEE 2024 può cambiare a seconda della Regione o Comune di residenza.

Rimborso canone rai

- ▶ Il canone RAI è annuale, è dovuto da chiunque possieda un apparecchio televisivo in riferimento ad ogni famiglia anagrafica
- ▶ . È tenuto a pagare il canone RAI anche il cittadino ricoverato in una casa di riposo o di cura se possiede un apparecchio nell'abitazione di proprietà ed è intestatario del contratto di fornitura di energia elettrica domestica
- ▶ Non sono considerati apparecchi televisivi: computer, smartphone, tablet ed ogni altro dispositivo se privi del sintonizzatore per il segnale digitale terrestre o satellitare.

Chi può far domanda

- ▶ cittadini che hanno compiuto il 75° anno di età con reddito complessivo familiare non superiore reddito complessivo familiare dell'anno precedente deve essere non superiore a 8.000 .
- ▶ L'esenzione consente di non pagare il canone il cui costo annuo ammonta a **90 euro**, ridotto a **70 euro** per il solo anno **2024 dall'ultima Legge di Bilancio**

Esenzioni e bonus per la salute

► ESENZIONE TICKET SANITARIO

- In caso di ISEE basso vengono previste specifiche agevolazioni anche per l'accesso ai servizi sanitari, in base alle disposizioni delle singole Regioni.

Per le **cure dentistiche** vi è la possibilità di pagare importi ridotti in caso di **ISEE fino a 8.000 euro**.

L'esenzione del ticket sanitario è prevista in caso di:

- cittadini di età inferiore a sei anni e superiore a sessantacinque anni, appartenenti ad un nucleo familiare come definito ai fini fiscali con reddito annuo complessivo non superiore a 36.151,98 euro;
- disoccupati e familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare come definito ai fini fiscali con un reddito annuo complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico, titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico;
- titolari di pensioni al minimo di età superiore a sessant'anni e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare come definito ai fini fiscali con un reddito annuo complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico.

Bonus psicologo

- ▶ Il **Bonus Psicologo 2024** è un contributo economico che può essere richiesto una sola volta e per un massimo di **50 euro per ogni seduta** di psicoterapia. L'importo massimo che è possibile richiedere dipende dalla fascia ISEE del richiedente:
 - ▶ • ISEE fino a 15mila euro: massimo di 1.500 euro;
 - ▶ • ISEE compreso tra 15mila e 30mila euro: 1.000 euro;
 - ▶ • ISEE compreso tra 30mila e 50mila euro: fino a 500 euro di contributo.

Bonus animali domestici

Il **Bonus Animali Domestici 2024** prevede una soglia massima **ISEE di 16.215 euro**. È riservato esclusivamente ai cittadini di età superiore ai 65 anni e copre le spese come visite veterinarie, interventi chirurgici e acquisto di farmaci per animali domestici.

Fap - fondo autonomo possibile contributo per l'aiuto familiare

- ▶ 'E un beneficio economico avente lo scopo di sostenere le situazioni in cui, per assistere persone anziane o con disabilità in condizione di non autosufficienza, ci si avvale dell'aiuto di addetti all'assistenza familiare con regolare contratto di lavoro, per un monte ore non inferiore a 20 alla settimana, formato anche dalla somma oraria di due o più contratti.
- ▶ Il livello di gravità viene accertato dai Servizi territoriali con appositi strumenti valutativi.
- ▶ L'importo del contributo Fap varia in base a due condizioni : ore di assistenza ritenute necessarie e isee del richiedente .
- ▶

Fap apa - caf

- ▶ Assegno per l'autonomia - APA
- ▶ È un intervento economico per persone anziane o disabili in condizione di non autosufficienza . Il livello di gravità viene accertato dai servizi territoriali con valutazione apposita.
- ▶ Isee non deve superare 30.000€
- ▶ Gli importi variano a seconda della gravità >(fino ad un massimo di 19 ore settimana
- ▶ Il supproto economico va rendicontato per almeno il 50% dell'importo concesso

- ▶ Contributo per l'aiuto familiare (Caf)
- ▶ Contributo per avvalersi dell'aiuto di un assistente familiare con regolare contratto di lavoro (anche somma di più contratti) .
- ▶ Gli importi variano a seconda della gravità e dell'isee (da un minimo di 20 ore fino al massimo di 54 ore) e sono interamente soggetti a rendicontazione

Home care premium - inps

- ▶ il servizio permette di presentare la domanda di assistenza sociale con diritto a contributo economico e servizi di assistenza alla persona per dipendenti e pensionati non autosufficienti, familiari e parenti beneficiari.
- ▶ La prestazione è rivolta ai:
 - **dipendenti** iscritti alla **Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali**;
 - **pensionati** iscritti alla **Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali** ;
 - **coniugi**, se non è intervenuta sentenza di separazione, **soggetti legati da unione civile** e i **conviventi** (ex legge 76/2016);
 - **fratelli**, sorelle e affini di primo grado, esclusivamente qualora tali soggetti siano affidati alla tutela o curatela del titolare;
 - **parenti** di primo grado anche non conviventi;
 - **minori orfani di dipendenti** già iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di utenti **pensionati** della Gestione Dipendenti Pubblici.

Come fare domanda

- ▶ La domanda può essere presentata attraverso i seguenti canali:
 - **online** accedendo con le proprie credenziali al servizio dedicato (“Portale welfare in un click”);
 - **Contact center**, chiamando al numero 803 164 (gratuito da rete fissa) oppure 06 164 164 (da rete mobile), sempre utilizzando le proprie credenziali;
 - **patronati**, inserendo il protocollo della DSU e gli estremi del verbale che certifica lo stato di invalidità.

Long term care - ricovero in strutture residenziali

- ▶ Il servizio permette di richiedere il riconoscimento di contributi a copertura totale o parziale del costo delle cure di lungo periodo e il ricovero nelle Residenze Sanitarie Assistenziali o in strutture specializzate per soggetti con patologie.
- ▶ **Specifico per**
- ▶ Dipendenti, pensionati iscritti al Fondo Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e al Fondo Gestione ex IPOST, affetti da patologie che richiedono cure di lungo periodo e ricovero nelle RSA o in strutture specializzate, e intermediari
- ▶

Caregiver l.r. nr.8 /2023

- ▶ Si tratta di un contributo di 300 euro mensili per un massimo di 12 mesi per finanziare progetti personalizzati dedicati ai caregiver familiari come definiti dal decreto ministeriale – erogato a bando
- ▶ Gli interessati possono rivolgersi al **Servizio sociale dei Comuni** ovvero, laddove esistenti, ai punti unici di accesso.
- ▶ La metodologia prevede una modalità di presa in carico integrata della persona assistita, con la valutazione multidimensionale dei bisogni effettuata in équipe e il cui esito orienta l'elaborazione del progetto personalizzato nel quale sia riconosciuto e definito il ruolo del caregiver quale componente del budget personale di progetto

**GRAZIE A TUTTI
PER L'ATTENZIONE !**

